

来华工作外国人 电子社保卡使用指南

(2024年12月1日版)



目 录



一、快速使用说明	1
二、详细使用指南	3
(一) 下载安装	3
(二) 注册领取	4
(三) 登录	6
(四) 使用	8
三、常见问题	10
四、热线电话	12

一、快速使用说明

(一) 下载安装电子社保卡APP

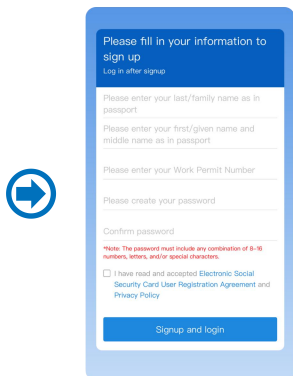
入境后使用手机扫描下方二维码，或在“APP Store”“应用宝”“360手机助手”“百度手机助手”“华为应用商店”“小米应用商店”搜索“电子社保卡”下载安装。



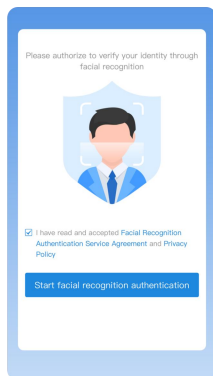
(二) 注册领取电子社保卡

使用工作许可号码，按照以下步骤注册领取电子社保卡。

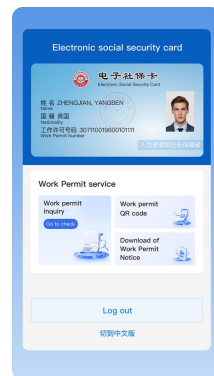




第四步
输入您的姓名、工作许可
号码，并设置登录密码



第五步
按照APP引导进行
人脸识别认证



第六步
注册领取成功

(三) 使用工作许可服务

您可使用工作许可信息查询、工作许可二维码、工作许可通知下载服务。



工作许可信息查询



工作许可二维码



工作许可通知下载

二、详细使用指南

(一) 下载安装

入境后您可通过以下途径下载安装电子社保卡APP。

1. 扫描二维码下载安装

(1) 通过手机扫描《中华人民共和国外国人工作许可通知》上的二维码下载安装。

(2) 通过手机扫描本页右方二维码下载安装。



扫码下载
电子社保卡APP

2. 根据手机操作系统，选择不同的应用商店下载安装

(1) 安卓系统手机

在“应用宝”“360手机助手”“百度手机助手”“华为应用商店”“小米应用商店”应用商店搜索“电子社保卡”下载安装。

(2) 苹果IOS系统手机

在“APP Store”搜索“电子社保卡”下载安装。



(二) 注册领取

第一步：打开电子社保卡APP，首页点击“登录 Login”；

第二步：在登录页面点击“Login portal for foreigner holding Work Permit”；

第三步：点击“Registration”，进入注册页面；

第四步：输入姓名、工作许可号码，设置8-16位数字、字母、符号两种及以上组合的登录密码，点击“Signup and Login”，进入人脸识别认证页面；

注：

1. 输入的姓名须与您护照上的姓名一致。
2. 请按照您的《中华人民共和国外国人工作许可通知》上的工作许可号码输入。

第五步：人脸识别认证通过后，即可完成注册，成功领取电子社保卡；

如您已拥有实体社会保障卡，需再进行实名认证，即可完成注册，成功领取电子社保卡。



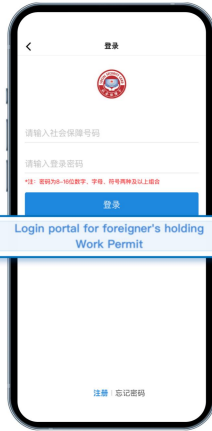
实体社会保障卡

注：

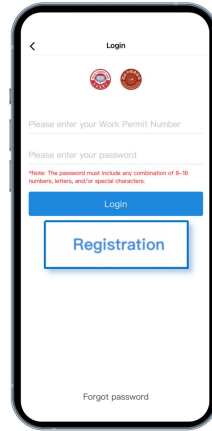
1. 如您选择银行卡方式实名认证，需输入您的姓名、护照号码、带有银联标识的国内银行卡卡号、手机号码（办理银行卡时预留手机号码），经短信验证后，完成认证。
2. 如您选择手机号码方式实名认证，需输入您的手机号码（中国境内办理SIM卡的手机号码），经短信验证后，完成认证。



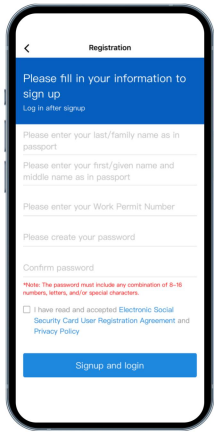
第一步



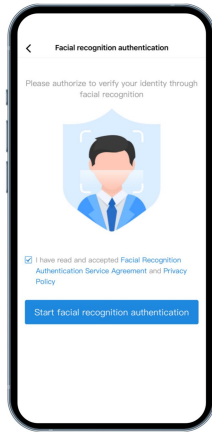
第二步



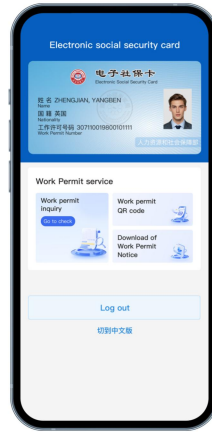
第三步



第四步



第五步



注册领取成功



注册领取成功

(三) 登录

1. 使用工作许可号码登录

第一步：打开电子社保卡APP，首页点击“登录 Login”；

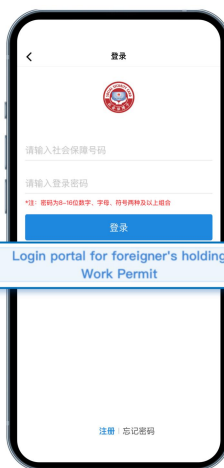
第二步：在登录页面点击“Login portal for foreigner holding Work Permit”；

第三步：输入工作许可号码、登录密码，点击“Login”；

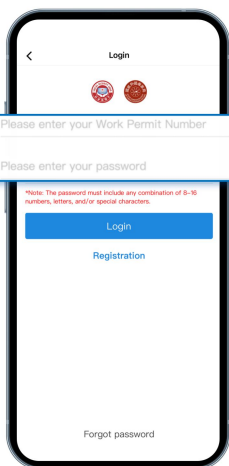
第四步：登录密码认证通过后，即可完成登录。



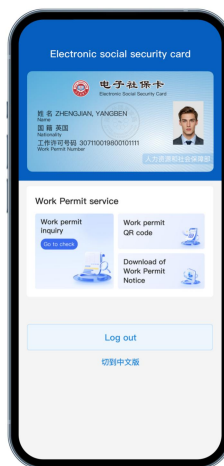
第一步



第二步



第三步



登录成功

2. 已拥有实体社会保障卡的外国人，也可使用社会保障号码登录

第一步：打开电子社保卡APP，首页点击“登录 Login”；

第二步：在登录页面输入社会保障号码、登录密码，点击登录；

第三步：登录密码认证通过后，即可完成登录。



注：

如您已注册过电子社保卡APP，登录后点击“人社办事”-“人才人事”-“Foreigner's holding Work Permit”，输入您的工作许可号码后，即可使用工作许可服务。

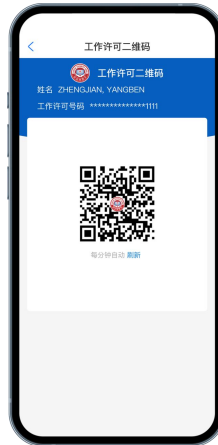
(四) 使用

1. 工作许可信息查询、工作许可二维码

您可持加载工作许可信息的电子社保卡，前往工作地公安出入境部门办理有关居留证件。



工作许可信息查询



工作许可二维码

2. 工作许可通知下载

您可通过电子社保卡查看您的《中华人民共和国外国人工作许可通知》，选择“下载”或“其他应用打开”，将您的《中华人民共和国外国人工作许可通知》下载并存储到您手机中。



3. 工作许可状态变化提醒

在您的来华工作许可即将到期、过期或注销后，将进行提醒。

注：

您的来华工作许可过期或注销后，工作许可各项服务都不可访问使用。



注：

1. 当您首次使用工作许可等服务时，APP将提示您设置6位数字密码，该密码用于确保您的使用安全。
2. 6位数字密码与登录密码不同，请您区别记忆。

三、常见问题

（一）已获得工作许可，还未办理实体社会保障卡，可以领取电子社保卡吗？

可以。已获得工作许可，且在有效期以内的外国人，均可以领取电子社保卡。

（二）注册时姓名匹配失败，怎么办？

1. 请您检查输入的姓名是否与护照上的姓名完全一致，检查是否包含符号、空格等。

2. 如您输入正确，请确认申请工作许可时的姓名是否与护照姓名一致，如不一致，请联系工作许可审批部门对错情进行修改。

（三）人脸识别认证不通过，怎么办？

1. 请您确认已开启电子社保卡APP访问相机和麦克风的权限。

2. 人脸识别过程中，请您按照页面指引做出相应动作。

3. 如人脸识别认证不通过，您可尝试重试，如连续6次失败，则进入银行卡认证页面，需输入您的姓名、护照号码、带有银联标识的国内银行卡卡号、手机号码（办理银行卡时预留手机号码），经短信验证后，完成认证。

（四）银行卡认证不通过，怎么办？

1. 请您确认是否输入中国境内办理银行卡的卡号。

2. 请您确认输入的姓名、证件号码、手机号码与您在银行办理银行卡时预留的信息完全一致。

3. 如银行卡认证不通过，您可尝试使用手机号码认证方式完成认证。

（五）手机号码认证不通过，怎么办？

1. 请您确认是否输入中国境内办理SIM卡的手机号码。
2. 请您确认输入的姓名、手机号码与您在运营商办理SIM卡时预留的信息完全一致。
3. 如手机号码认证不通过，您可尝试使用银行卡认证方式完成认证。

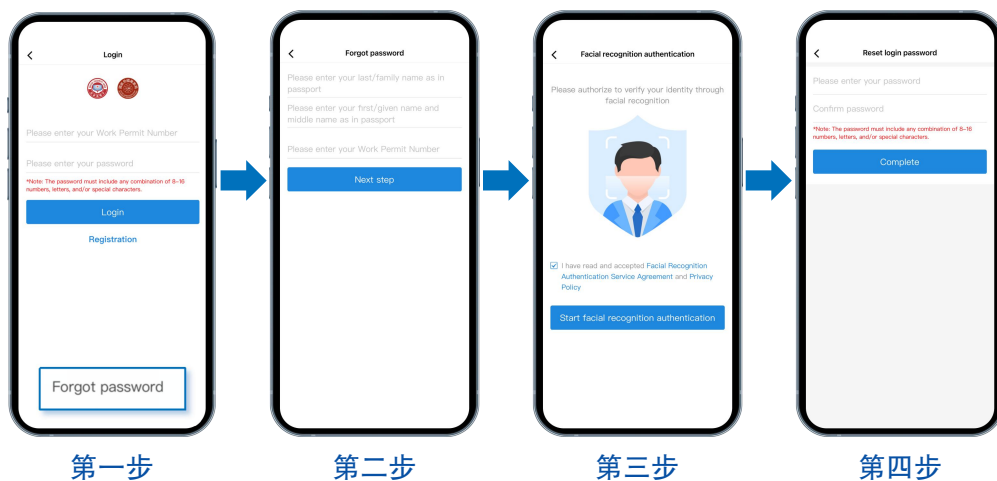
（六）忘记登录密码，怎么办？

第一步：在登录页面，点击“Forgot password”；

第二步：在忘记密码页面，输入您的姓名、工作许可号码，进行身份信息确认；

第三步：进行人脸识别认证；

第四步：重新设置登录密码，密码为8-16位数字、字母、符号两种及以上组合，点击“完成”，完成密码重置。



四、热线电话

如果上述内容无法解决您遇到的电子社保卡APP下载、注册、登录、使用等相关问题，可拨打热线电话010-12333-2咨询（暂不提供英文服务）。

如您有来华工作许可申请、变更、延期等问题，可登录全国人社政务服务平台（zwfw.mohrss.gov.cn）—用人单位服务/个人服务—外国人来华工作许可—业务咨询电话，查询受理点地址和电话进行咨询。